


Comunicazione interna

DA: Amm.re Delegato: Dott Mattia Bellaviti	Sigle /vn	Telefono 02/33941601	Foglio 1/1
A: TUTTO LO STAFF	Data 15.03.2024	Com. Int. Nr. 6	
<b>Oggetto:</b> <b>OGGETTO: POLITICA DELLA QUALITÀ</b> <p>In un contesto di risorse scarse è necessario distinguersi offrendo un servizio migliore della media dei concorrenti.</p> <p>Estor è impegnata in un processo continuo per il conseguimento di obiettivi crescenti di qualità in grado di soddisfare i diversi portatori di interessi, e riconosce la propria responsabilità per la formazione, salute, sicurezza e protezione dei dipendenti e dei collaboratori esterni.</p> <p>Ogni funzione aziendale è impegnata a soddisfare costantemente le esigenze di tutti i nostri clienti e quindi, tutti i dipendenti e i fornitori si devono sentire impegnati in un miglioramento continuo della qualità.</p> <p>I prodotti, i servizi e le attività svolte da ciascuno di noi devono conformarsi ai requisiti che soddisfano le attese dei nostri clienti esterni ed interni.</p> <p>Insieme ci dobbiamo impegnare a prevenire gli errori, sia di esecuzione sia di gestione, oltre che a correggerli, consapevoli che la prevenzione è molto meno onerosa della correzione.</p> <p>Insieme ci dobbiamo impegnare ad aggiornare continuamente il nostro modo di soddisfare le esigenze dei clienti e di definire le specifiche dei processi in modo da seguire e, se possibile, precedere la loro evoluzione.</p> <p>Ogni funzione ha il compito di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• stabilire e mantenere appropriate condizioni per contribuire a mantenere un <b>livello elevato il servizio</b>;</li><li>• stabilire e mantenere appropriate <b>procedure operative</b> necessarie per la realizzazione dell'attività di commercializzazione ed assistenza post-vendita atte ad ottenere risultati di buona qualità;</li><li>• assicurare le <b>risorse necessarie</b> e appropriati programmi di addestramento in modo tale che ogni persona abbia la competenza necessaria ad assumere le proprie responsabilità, migliorare l'efficacia delle prestazioni nel rispetto dei requisiti del mercato;</li><li>• analizzare il <b>contesto</b> in cui si opera per individuare e <b>gestire i rischi e cogliere le opportunità</b> che hanno potenziali impatti nel raggiungimento degli obiettivi strategici in modo da garantire la continuità dell'attività e della qualità del prodotto/servizio offerto, tenendo conto non solo della soddisfazione del cliente, ma anche delle esigenze delle parti interessate;</li><li>• Provvedere ad un sistema di controllo e revisione interno per assicurare il rispetto dello spirito e della lettera di questa politica e per il conseguimento di un miglioramento continuo.</li><li>• Provvedere al completo <b>rispetto di leggi</b> e regolamenti relativamente alle attività di nostra competenza e a soddisfare i requisiti applicabili.</li></ul> <p>La Direzione ha assegnato al Sistema Qualità aziendale i seguenti obiettivi concreti :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Attivare rapidamente i servizi da fornire senza perdere in rigore;</li><li>2. Rispondere secondo richiesta alle esigenze dei clienti, tenendone monitorata la soddisfazione;</li><li>3. Fornire assistenza ai clienti in tempi brevi;</li><li>4. Monitorare e gestire prontamente le non conformità;</li><li>5. Assicurare le adeguate infrastrutture e le risorse necessarie;</li><li>6. Attuare procedure e fornire adeguati livelli di formazione per garantire la competenza, la sicurezza e la protezione sul lavoro.</li></ol> <p>Estor applica totalmente la UNI EN ISO 9001 senza esclusioni e un modello di organizzazione, gestione e controllo in conformità al D.lgs. 231/2001 e successive modifiche. Estor ottempera agli obblighi previsti dagli art. 13, 14 e 120 del nuovo Regolamento 745/2017 sui dispositivi medici volti a garantire un livello elevato di sicurezza e salute del paziente/utente. Estor tutela la riservatezza dei dati personali in ottemperanza degli obblighi imposti dalla normativa italiana (D.Lgs 30.6.2003 n. 196 e succ. mod.) ed europea (GDPR, n. 679/2016).</p> <p style="text-align: right;">Dott. Mattia Bellaviti</p> 			
Pero, 15.03.2024			